



TÉCNICA DE ANÁLISIS "5 PORQUE'S"

(1) PARTICIPANTES	CARGO

(2) DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD

(3) RESPUESTAS	
1. ¿POR QUÉ?	
2. ¿POR QUÉ?	
3. ¿POR QUÉ?	
4. ¿POR QUÉ?	
5. ¿POR QUÉ?	

(4) CAUSA RAIZ

EXPLICACIÓN DE LA TÉCNICA:

- 1. En la sección 1, registrar a las personas participantes
- 2. En la sección 2, escribir la no conformidad
- 3. En la sección 3, pregunta ¿por qué es así?, ¿por qué está pasando esto? Se tiene que continuar preguntando ¿por qué? al menos cinco veces, ésto reta al equipo a buscar a fondo y no conformarse con causas ya probadas y ciertas. En ocasiones se podrá preguntar más o menos de 5 veces para poder obtener las causas principales. Una recomendación es nunca preguntar ¿quién?, estamos buscando soluciones no culpables.
- 4- En la sección 4, redactar la causa-raíz.