



5 Ejercicios para crear sinergia entre tus colaboradores

Crear sinergia entre tus colaboradores

Los siguientes ejercicios, ayudan a crear conexiones y armonía en el área de trabajo, garantizando que puedan trabajar con mayor productividad y eficiencia. Además, busca que los miembros del equipo de trabajo salgan de la zona de confort para fomentar el apoyo que les permita aprender y crecer.

Ejercicio 1 – Rompe el hielo y genera un ambiente cordial para crear sinergia entre tus colaboradores

Genera un ambiente cordial

El siguiente ejercicio te recomiendo aplicarlo en un escenario donde algunos de tus colaboradores se estén integrando al equipo o provenientes de otras unidades del negocio donde la interacción sea esporádica. Contribuye a que los integrantes del ejercicio se conozcan entre sí y formar un ambiente de confianza. Adicionalmente, representa una oportunidad de conocer cómo se comunican cada uno de los colaboradores.

Como llevarlo a cabo

Coloca sillas y forma un círculo. Este ejercicio lo puedes realizar en 2 etapas.

En la primera etapa

Realiza una pregunta abierta para todos, esto es que la respuesta no sea un sí o un no. También puede ser una instrucción. Por ejemplo, solicita que platiquen con la persona que está a su derecha acerca de sus últimas vacaciones, que recuerdo tienen al respecto. Pide se centren en la primera impresión que pase por su mente.

Repite el ejercicio de tal forma que todos participen activamente.

Segunda etapa

Ahora solicita que realicen una pregunta abierta a la persona de la derecha, diferente a la de la etapa 1. Haz hincapié en que memorice cada uno lo que pregunta y la respuesta.

En seguida, solicita que cambien de lugar los que realizaron las preguntas. Ahora, pide que formulen las preguntas originales. A las personas a su derecha solicita que contesten sus respuestas originales ¿Qué sucede?

Experiencias del ejercicio



La forma de comunicarse de cada colaborador

¿Cuál es la primera impresión acerca de las vacaciones de tus colaboradores? ¿Algún paisaje? ¿Alguna canción? ¿El aroma del lugar? La primera etapa del ejercicio brinda la oportunidad de conocer el sistema representacional de cada uno de ellos, visual, auditivo, kinestésico. Así, contarás con el conocimiento acerca de cómo entablar conversaciones eficientes, al igual que para el equipo mismo.

Permite que los colaboradores se conozcan

Que rompan el hielo. Para ambas etapas, es una oportunidad de conocer un lado más personal de los integrantes, esto ayudará establecer confianza y se reflejará en el ámbito laboral.

Impacto en la energía del equipo

¿Qué sucedió durante la última parte del ejercicio, al repetir las preguntas y respuestas originales? Probablemente algo de buen humor. Esto contribuye a proporcionar energía positiva al grupo, reduciendo los niveles de estrés. Es un buen inicio para crear sinergia entre tus colaboradores.

Ejercicio 2 – Conoce la personalidad de los integrantes del equipo

10 preguntas para crear sinergia

El siguiente ejercicio brinda la oportunidad de conocer la personalidad de tus colaboradores, cómo reacciona ante diferentes escenarios, cómo es su toma de decisiones, si tiene un enfoque creativo, si es extrovertido o introvertido. Al convivir, las diferentes personalidades, pueden provocar conflictos.

El propósito es nivelar las diferentes personalidades dentro del equipo.

Como llevarlo a cabo

Coloca 2 filas de sillas, de tal manera que al sentarse, quede cada uno enfrente del otro. Acto seguido, procede a realizar 10 preguntas, después de cada una de ellas, los integrantes conversan con el compañero de enfrente la respuesta, su opinión, su decisión. Después de 5 minutos, se invierten los papeles.

Al finalizar este rol para cada una de las preguntas, una de las filas debe permanecer fija, la otra debe rolar a sus integrantes, por ejemplo, que ocupen el lugar de la derecha; el último de la fila, pasa a ocupar la primera posición. Así hasta finalizar la décima pregunta.

Las 10 preguntas

A continuación las 10 preguntas sugeridas.

¿Qué aspectos toma usted en consideración al hacer una presentación de resultados?



¿Cómo será su vida dentro de 10 años?

¿Cómo planifica y ejecuta una estrategia, ya sea personal o del negocio?

¿Qué es lo más arriesgado que ha hecho? ya sea en el plano de negocios o personal.

Para las siguientes preguntas, se simula que los colaboradores efectuaron visita una empresa, ya sea nacional o en el extranjero. Si tuvieron una experiencia real, que compartan dichas experiencias.

Usted realizará una visita una organización en donde existe una oportunidad de alianza comercial; ¿cómo sería su proceso de negociación?

Usted realizará una visita a una empresa que tuvo una crisis interna que resolvió exitosamente. El CEO de la misma lo recibirá. ¿En qué enfocaría su entrevista?

En un país que acaba de visitar, tuvo una reunión de trabajo con un grupo de empresarios cuya característica es que apresuraban mucho las decisiones estratégicas. Cuente a su compañero, que opina y como se siente al respecto.

Usted se dirige a un país donde tendrá una reunión de negocios con un grupo de empresarios que valoran la aportación de ideas nuevas y espontaneas. Platique a su compañero, que opina y como se siente al respecto.

Usted es invitado a realizar una travesía con 2 grupos, pero sólo puede seleccionar uno de ellos. En el primero realiza sus actividades muy planificadas, el segundo grupo realiza las actividades de forma espontánea. Platique con su compañero, a qué grupo se integrará.

Usted es invitado a participar en un evento, donde se llevará a cabo un debate sobre un tema del cual es especialista. Platique con su compañero si tomará un rol secundario o principal.

Experiencias del ejercicio

Al finalizar el ejercicio, reúne y conversa con el grupo. Explora las respuestas que obtuvieron de sus compañeros.

Para las respuestas a la pregunta 1 te permitirá conocer que colaboradores se enfocan en el resultado, en reportar cumplimientos, quienes comparten aprendizajes a partir de los errores, resultados en equipo, quienes toman en cuenta las tendencias del mercado, etc.

Para las respuestas a las preguntas 2 y 3, te permitirá conocer a tus colaboradores que tienen claro hacia donde se dirigen, esto es su propia visión, cómo diseñan una estrategia y que toman en cuenta para construirla. Aquí puedes encontrar futuros CEOs.

Para las respuestas a la pregunta 4, te permitirá darte una idea acerca de la toma de decisiones de tus colaboradores. De acuerdo al tipo de personalidad, hay personas que toman decisiones en forma inmediata, se arriesgan. Otros son más calculadores, consultan diferentes fuentes antes de decidirse, hay quienes posponen continuamente la toma de decisiones. Cada una de las forma de tomar decisiones anteriores, representan una ventaja o desventaja, dependiendo del escenario.



Además te permitirá conocer quien toma decisiones en base a un pensamiento lógico y quien en base a los sentimientos.

Para las respuestas a la pregunta 5, te permitirá conocer su estilo para negociar, por ejemplo, un ganar – ganar, que tan perceptivos son, si analiza la postura de la contraparte ó se basa en la intuición. También te permite identificar colaboradores extrovertidos e introvertidos.

Para las respuestas a la pregunta 6, te permitirá conocer como tus colaboradores manejan la información, cómo analizan los hechos, si se enfocan en los aprendizajes, en reestructuración de organigramas, etc.

Para las respuestas a la pregunta 7, te permitirá reforzar lo observado para la pregunta 4, acerca del estilo para tomar decisiones. Un colaborador cuya personalidad esté muy orientada a tomar riesgos, se sentirá cómodo en este escenario.

Para las respuestas a la pregunta 8, aquellos que tengan su creatividad desarrollada, se sentirán a gusto en este escenario.

Para las respuestas a la pregunta 9, te permitirá conocer el estilo de planificación de tus colaboradores. Ten en cuenta que las personas creativas prefieren lo espontáneo.

Para las respuestas a la pregunta 10, te permitirá conocer a tus colaboradores extrovertidos y a los introvertidos.

Imagina en un mismo proyecto un introvertido y un extrovertido, o un colaborador que es muy ordenado para planear y su contraparte. Este es un ejercicio de mucha utilidad, que te brindará recursos acerca de cómo equilibrar tu equipo para hacerlo más productivo y crear sinergia entre tus colaboradores.

En una etapa posterior, puedes llevar a cabo un proyecto para desarrollar habilidades directivas para tus colaboradores, como fortalecer la toma de decisiones, mejorar la planeación, entre otras.

Ejercicio 3 – Construye colaboración en equipo a partir de historias

Historias para crear sinergia

Utiliza las historias, las fábulas, para fomentar la colaboración en tu equipo directivo. Las fábulas encierran un aprendizaje, por lo que enfocado en la situación de tu negocio, se convierte en un detonador de búsqueda de soluciones, de mejora continua. Además son lecturas muy amenas y contribuyen a desarrollar un ambiente cordial cuando se llevan cabo.

Algunas historias

Selecciona una historia para su lectura y su posterior análisis; te sugiero distribuir copias para la lectura individual. Aquí te recomiendo algunas



La nueva historia de la liebre y la tortuga, para trabajo en equipo y para identificar ventajas competitivas.

El inspector, para desarrollo de la creatividad.

Tirar la vaca por el barranco, para abandonar la zona de confort.

La máquina de escribir, la importancia del desempeño de cada integrante en el resultado colectivo del equipo de trabajo.

Como llevarlo a cabo

Después de asignar un tiempo para la lectura y análisis individual, procede buscar la colaboración del equipo, en torno a una situación específica.

Si por ejemplo, la lectura que se seleccionó es Tirar la vaca por el barranco, plantea preguntas como las siguientes

¿Qué prácticas dentro del negocio ya no son funcionales?

¿Qué es lo que hace sentir seguridad en el negocio pero a la vez no contribuye o contribuyen a la prosperidad? ó ¿Qué es aquello que frena el crecimiento del negocio?

¿Cómo impacta el deshacerse de aquello que provoca una zona de confort?

¿Qué es lo que el negocio debe hacer al no tener aquello que le produce zona de confort para lograr un futuro mejor?

¿Cómo fomentar un cambio de cultura organizacional?

Acciones para el cambio.

Solicita que todos contribuyan, aportando de acuerdo a sus experiencias y a lo que conocen. Fomenta las conclusiones en equipo para crear sinergia entre tus colaboradores.

Experiencias del ejercicio

Acuerda con el equipo acciones, estrategias para el cambio, así como la forma en cómo se dará seguimiento. Explora el potencial de cada colaborador, puedes aprovechar este ejercicio para desarrollar habilidades de liderazgo. Este ejercicio ayudará a incrementar el nivel de colaboración entre los miembros del equipo. Además, te proporcionará material muy interesante. Te recomiendo que explores lo que el resto de las dinámicas te pueden aportar.



Ejercicio 4 – Reduce la confusión y radiopasillos en escenarios de incertidumbre

Reduce confusión

Este es un ejercicio de gran valor ante diferentes escenarios que enfrenta el negocio. Consiste en una dinámica de escucha por parte del equipo de colaboradores. Este ejercicio puedes llevarlo junto con tus colaboradores en sus áreas a su cargo.

En escenarios de incertidumbre ocasionados por oportunidades de negocio

Un proceso de fusión y/o adquisición, representa una oportunidad para la organización de expandirse, de incursionar nuevos mercados. Sin embargo, en el tiempo de espera, en el proceso de negociación, se genera un ambiente de expectativa hacia el interior del negocio. Esto puede generar incertidumbre ante el cambio que se espera, y es un momento muy propicio para los radiopasillos que afectan considerablemente la productividad de las áreas de trabajo.

Ante una recesión

Al igual que en el proceso anterior, la confusión e incertidumbre se acelera. Así como en el escenario anterior, la aparición de radiopasillos, genera ambigüedad de información, produce estrés y es dañino para el personal de las empresas.

Como llevarlo a cabo

Crea un escenario donde el personal se siente formando un círculo alrededor. Ellos no deben esperar a responder alguna pregunta o que expliquen algo. Su participación se concretará a escuchar.

A continuación, como el CEO del negocio, ocupa un lugar en el centro del círculo y emite el mensaje, ya sea acerca de una situación por la que atraviesa el negocio, ante una recesión, un proceso de fusión, etc. Como una alternativa, el mensaje puede llevarse en formato de entrevista, realizada por Recursos Humanos, por ejemplo. Sería interesante que durante esta entrevista se cubrieran los puntos que inquietan a los colaboradores y al personal de (las) área (s). Si así lo consideras, tus colaboradores pueden acompañarte en esta conversación.

Como feedback

Otro enfoque para este ejercicio, es para dar feedback (retroalimentación) acerca del desempeño de tu equipo. Evita las referencias personales acerca de las personas de la audiencia, centra la información al rendimiento colectivo.



Para iniciar un proyecto

Dar a conocer lo que esperas y los beneficios que le producirá al negocio. Es importante, en este contexto, mencionar porque se lleva a cabo la inversión, ya sea para adoptar nuevas tecnologías, para dar un paso delante de la competencia, para renovar un producto, etc.

Experiencias del ejercicio

El escenario de este ejercicio es muy liberador, ya que nadie necesita sentirse personalmente afectado y las actitudes defensivas se mantienen en un nivel bajo. Por otro lado, las incertidumbres disminuyen considerablemente, tanto para tus colaboradores como el personal de la organización. Ya cuentan con información confiable así que el panorama han sido clarificado. Esto incide directamente en la productividad y contribuye a restarle poder a los elementos radiopasillos.

Por el lado del feedback

Realizar una retroalimentación grupal, contribuye a generar una actitud positiva y una atmósfera propicia para el aprendizaje. De lo contrario podría generar sentimientos difíciles de manejar.

Por el lado de los proyectos.

Es muy motivador que el CEO se presente en el inicio del proyecto para brindar la confianza y proporcionar las expectativas del trabajo encomendado, así como el valor de la inversión al proyecto por iniciar.

Ejercicio 5 – Lluvia de ideas en base a una temática

Este ejercicio es muy apropiado para explotar y aprovechar el lado creativo de tus colaboradores. Permite acceder la experiencia de cada uno de ellos y obtener recursos que no han sido utilizados. Para este ejercicio, permite que todas las ideas sean tomadas en cuenta, de tal forma que las buenas ideas no sean excluidas.

Como llevarlo a cabo

Paso 1.

Selecciona una temática, sobre la cual consideres se debe ser más eficiente. Por ejemplo, incrementar la efectividad de las reuniones.

Paso 2.



Considera la siguiente tabla Gráfica de efectividad de las reuniones de trabajo. En el eje horizontal, establece algunos indicadores, te sugiero algunos. Adicionalmente, puedes ir agregando en base a las expectativas o el escenario actual con tus colaboradores.

En el eje vertical, corresponde a la calificación que cada uno de tus colaboradores asignará.

Lluvia de ideas para crear sinergia entre tus colaboradores

Paso 3.

Invita a tus colaboradores a calificar los indicadores de la tabla anterior.

Paso 4.

Es el momento de ceder el paso a la creatividad. Anexo algunas preguntas para discutir las con tus colaboradores, con la finalidad de generar ideas creativas.

¿Cómo debe establecerse la meta de las reuniones?

¿Quiénes necesitan asistir?

¿Qué información se debe reunir antes de la reunión y quién debe hacerlo?

¿Cómo se debe desarrollar cada tema?

¿Cuál es el propósito global de cada tema?

¿Qué ayudas visuales deben ser considerados?

Para la quinta pregunta solicita que sean específicos, ejemplo, en vez de que la respuesta sea, “El reporte mensual de ventas”, reemplazarlo por “Decidir cómo mejorar el reporte mensual de ventas”.

Paso 5

Utiliza la siguiente tabla, para que los colaboradores contribuyan con sus ideas. Las preguntas del paso 4 pueden ser una guía para inspirar las ideas. Adicionalmente, puedes agregar algunas, si así lo consideras necesario.

Habla de fortalezas y oportunidades de mejora para crear sinergia entre tus colaboradores

Paso 6

Selecciona las ideas que contribuyan al objetivo y establece un nuevo procedimiento, en este caso a incrementar la efectividad de las reuniones.

Experiencias del ejercicio



Las ideas creativas son esenciales para la competitividad futura de la compañía. Así de esencial es el trabajo en equipo de tus colaboradores. El trabajo debe estar interconectado, para que el equipo contribuya a resolver los asuntos del negocio. Contribuye a crear sinergia entre tus colaboradores.

Conclusiones

En estos ejercicios, tu papel es muy importante para identificar la meta a obtener con cada uno de ellos.

Si planeas realizar todos los ejercicios, te recomiendo realizar el primero, para romper el hielo y establecer un ambiente de confianza. En el segundo ejercicio, te permitirá conocer la personalidad de tus colaboradores y así nivelar al equipo. Como lo mencioné anteriormente, imagina a un introvertido y un extrovertido trabajando juntos. Un colaborador que toma decisiones inmediatamente asumiendo riesgos trabajando junto con alguien que toma decisiones hasta que consultó todas las fuentes disponibles. Lo anterior puede generar conflictos, por lo que es muy importante que exista y prevalezca un ambiente de confianza.

El ejercicio 3 puede llevarse a cabo en varias ocasiones para búsqueda de soluciones, anteriormente se expusieron diversos escenarios. El ejercicio 5 puede ser un buen complemento. De igual forma un ambiente de confianza, es propicio para generar buenas ideas.

Una lección que arroja el ejercicio 4 es la importancia de mantener informado a los colaboradores y a toda la organización. Evita muchos problemas, incertidumbre, estrés y permite alinear los esfuerzos hacia la visión del negocio.

Observa el antes y después en la comunicación, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, los logros personales y del equipo.

Uno de los propósitos de realizar dinámicas de trabajo en equipo es que los beneficios se reflejen en la armonía del grupo, en los resultados colectivos.

Es importante que brindes el apoyo para que el ambiente camaradería, colaboración se mantengan durante todo el ejercicio e incluso después. Que al crear sinergia entre tus colaboradores se mantenga para beneficio colectivo y del negocio.